



# CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

# 2019

---

Gobernación  
Provincial de Choapa

---

El Gobierno Provincial de Choapa da cuenta pública de sus funciones como órgano ejecutivo del gobierno regional durante el 2019 respecto a mantener y promover la seguridad de los habitantes y sus bienes, la supervisión de programas que los servicios públicos efectúan y la búsqueda de dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía a través del diálogo y el trabajo en terreno para así brindar las condiciones necesarias que requieren el avance social y el progreso económico en la provincia.

## I. Principales logros alcanzados durante el año 2019

### 1. Comité Técnico Asesor

En el marco de las iniciativas de descentralización administrativa del país, el Comité Técnico Asesor es una herramienta clave en la gestión pública. La coordinación de la oferta de programas que realizan los servicios junto con la vinculación ciudadana y la de actores privados, entrega la oportunidad de un desarrollo más participativo y transversal.

Metas del año 2019:

- a. Para favorecer el desarrollo integral de la provincia a través de establecer orientaciones de coordinación intersectorial y gestión eficaz de los actores principalmente públicos del territorio, se lograron convocar cuatro reuniones plenarias durante el 2019 con los 27 servicios presentes en la provincia. En éste proceso el comité técnico asesor identificó las principales problemáticas del territorio, dando lugar a la organización de los servicios en equipos de trabajo o subcomités orientados a resolver los riesgos sociales y territoriales advertidos.
- b. Organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia organizar a los servicios públicos en cuatro subcomités donde destacan las siguientes actividades orientadas a responder las necesidades de la provincia.

El Subcomité de Seguridad Ciudadana, es el espacio para reunir a la comunidad en conjunto a los equipos policiales y otros actores relativos a la seguridad pública como los municipios. Junto a ellos, el despliegue a terreno para conocer la realidad de los vecinos más afectados por la delincuencia, fue clave para promover la activación comunitaria y organización ante el crimen. A través de campañas de difusión en terreno del programa Denuncia Seguro, especialmente en aquellos con más frecuencia de delitos, se informó a la ciudadanía sobre los alcances de la denuncia anónima y de su importancia para visibilizar hechos delictivos.

También se desarrollaron cuatro charlas en acerca de Violencia en el Pololeo en cuatro colegios de la provincia, que buscaban sensibilizar a los jóvenes acerca de los respeto que debe existir en una relación de pareja.

Con Senda pudimos llegar de igual manera a cuatro grupos de jóvenes para hablar de los riesgos que conlleva el consumo de alcohol y drogas.

Igualmente se realizaron cuatro charlas sobre la Valorización de Recursos Naturales con el apoyo de CONAF.

Para finalizar con este subcomité queremos dar a conocer como gran hito la instalación de cámaras de vigilancia instaladas en Villa San Rafael de la comuna de Illapel, que posee gran número de actos delictuales, con esto esperamos disminuir el número de estos. Todo esto con el aporte de una empresa minera de la zona.

Las iniciativas del Subcomité de Fomento Productivo, se desarrollaron en conjunto a actores públicos, buscando responder a la diversidad de las cuatro comunas. Como primeros avances, del viernes 17 al domingo 19 de enero del año 2019, la Gobernación provincial de Choapa desarrolló la actividad “Expo Choapa 2019” en la comuna de Los Vilos, donde más de 170 emprendedores y empresarios de la provincia pudieron mostrar sus productos. Los expositores dieron a conocer sus productos, servicios y emprendimientos; además participaron también grupos musicales de reconocimiento nacional y presentaciones de artistas o agrupaciones locales. El saldo que dejó la actividad fue la visita de 30 mil personas durante los cuatro días de la actividad. Ésta iniciativa logró dar una plataforma de presentación a los productores locales y se enmarca dentro de las políticas de emprendimiento y fomento a empresas de menor tamaño y da la oportunidad de la asociatividad para los microempresarios de la provincia del Choapa, quienes recibieron recursos de las distintas instituciones públicas que fomentan la productividad, como por ejemplo Indap, que presentó un módulo agroalimentario, donde los visitantes pudieron conocer y adquirir derivados de la apicultura como miel, cera y propóleo, frutos deshidratados como damascos y tomates, también nueces, queso y carne de cabra e infusiones artesanales entre otros productos. Ésta actividad fue posible por aportes de empresas privadas de la provincia y el programa de coordinación, orden público y gestión territorial de la Gobernación provincial.

De manera similar se llevó a cabo la “Fiesta del Cabrito” realizada en la plaza de armas de Salamanca el sábado 22 de junio, cuyo principal objetivo fue apoyar a los crianceros caprinos de nuestra provincia, tan afectados por la sequía. En un formato de fiesta costumbrista tuvimos productores y emprendedores de nuestra provincia con sus productos derivados de la cabra y de otras áreas, convirtiéndose en una exitosa actividad donde pudieron asistir cerca de 2 mil personas.

Este año se dio continuidad al proyecto comenzado el año 2018, en conjunto con el Instituto de Fomento Pesquero, Programa del Camarón, que beneficiará a 52 miembros de dos organizaciones de recolectores camaroneros, con más de 500 millones de pesos para potenciar la actividad en la cuenca del río Choapa, proyecto que finalizará el 2022.

Respecto a las actividades que se realizaron cuatro charlas a grupos de agricultores de nuestra provincia que entregaban información acerca de la Eficiencia Hídrica, tan importante en tiempos de sequía, las que fueron dictadas por INDAP, INIA y SAG.

En relación a los emprendedores pudimos capacitar a cuatro grupos gracias al apoyo de Servicio de Impuestos Internos, Dirección del Trabajo y Seremía de Salud, de esta forma los servicios públicos orientaron a los emprendedores de una manera amigable y educativa.

En el área Social y Desarrollo Humano, la permanente coordinación con los servicios públicos de la provincia permitió la realización de talleres de Convivencia Escolar, principalmente en el desarrollo de un buen clima en el aula para la prevención de la violencia en todas sus expresiones.

Otras jornadas que se llevaron a cabo en establecimientos educacionales de la provincia fueron los talleres de Alimentación saludable a alumnos de distintas edades.

En el marco de las políticas de modernización a nuestro sistema migratorio se realizaron jornadas trabajo para revisar y nivelar protocolos de atención y orientación a migrantes.

Para finalizar es importante destacar la instalación de una Ludoteca en dependencias de la Gobernación Provincial de Choapa con la finalidad de atender a los niños extranjeros que acompañan a sus padres a realizar trámites al Departamento de Extranjería, que muchas veces tienen que esperar por horas para ser atendidos. Toda la implementación de esta sala fue gracias a la Oficina Provincial de la JUNJI.

## 2. Gobierno en Terreno

El Programa Gobierno en Terreno es una herramienta para acercar las necesidades de las personas de nuestro territorio a los Servicios Públicos del Estado. De la misma manera, se instala como una instancia de participación ciudadana, donde es posible comunicar a las personas las distintas medidas que está aplicando el Gobierno, y también realizar consultas que sirvan para realizar el levantamiento (demanda) de necesidades reales que existen en las comunidades, de este modo fortalecer a nivel provincial su desarrollo.

Durante el año 2019 el programa se desplegó por el territorio provincial de la siguiente manera:

Comuna	N° de Actividades	Promedio de Servicios que asistieron	N° de asistentes Total
Illapel	13	12	756
Salamanca	12	9	920
Los Vilos	9	12	852
Canela	10	12	435
Total año 2019	44	45	2963

El año 2019 se ejecutaron quince plazas ciudadanas y 29 diálogos ciudadanos, los cuales en su totalidad se desarrollaron en distintos sectores rurales y urbanos de la provincia, con una cobertura de atención de dos mil novecientos sesenta y tres usuarios, dando cumplimiento así, con el principal objetivo de este programa, el cual es acercar los servicios públicos y la oferta programática a los sectores geográficamente más apartados. Dentro de las localidades rurales que fueron beneficiadas en nuestra Provincia, se encuentran: El Tambo, Santa Virginia, Asiento Viejo, Guangualí, El Llano, Mincha Sur, Las Cañas Dos, Los Rulos, Tranquilla, Jorquera, Canela baja, San Agustín, Cuncumén, Tahuinco.

Los servicios con más demanda, ordenados de mayor a menor durante el año 2019, fueron Bienes Nacionales, Serviu, Vialidad, Seguridad Pública, Sercotec, SII.

El programa se basa en el modelo de comunicación institucional pro-ciudadanía, promoviendo el ejercicio del derecho de acceder a la información, con un presupuesto anual (durante el año 2019), de 6.736.834 millones de pesos, el que fue desplegado por el territorio provincial de la siguiente manera:

Trimestre Informado	Monto Transferido	Monto Ejecutado
Primer Trimestre (enero-marzo)	\$4.000.000	\$ 607.352
Segundo Trimestre (abril-junio)	\$ 286.000	\$1.707.669
Tercer Trimestre (Julio- Sept)	\$ 479.000	\$1.397.095
Cuarto Trimestre (Octubre- Diciembre)	\$ 1.971.834	\$2.550.965
Total año 2019	\$6.736.834	\$6.263.081

### 3. Seguridad Pública

Para garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes, el gobierno actúa y promueve para brindar a los ciudadanos el resguardo necesario para que puedan convivir en armonía y respetando los derechos individuales del otro.

El gobierno provincial durante el año 2019 desarrolló las siguientes actividades:

Convocatoria	Número de reuniones	Acuerdos
Sistema táctico de operación policial	10	Coordinación con Fiscalía Regional y provincial para remontar el bajo porcentaje de prisiones preventivas y detenidos.
Comités Policiales	10	Se logró articular fiscalizaciones y campañas activas para la provincia
Fiscalizaciones	9	Salamanca: 4 Illapel: 2 Los Vilos: 2
Campañas de prevención del delito	20	Salamanca: 10 Illapel: 5 Los Vilos: 5

### 4. Oficina de Extranjería

El gobierno ha dado una clara señal sobre liderar el desarrollo de una política nacional de migraciones y refugio, que permita afrontar los desafíos y oportunidades que las migraciones entregan a Chile. Es por eso que la entrega de un servicio de calidad a la comunidad migrante, con orientaciones integrales y tramitaciones lo más breves posibles, constituyen una prioridad para el quehacer del gobierno, el cual, persigue promover las acciones necesarias para conseguir una integración efectiva de los pueblos migrantes a nuestro país. A través de sus funciones y responsabilidades la Oficina de Extranjería del gobierno provincial tramitó y gestionó lo detallado a continuación:

Tipo de Resolución	Trámite	Cantidad
Exenta	Otorga visa	579
Exenta	Otorga autorización de trabajo	554
Exenta	Otorga prórroga de turismo	60
Exenta	Otorga prórroga de visa	68
Exenta	Otorga ampliación de turismo	6
Exenta	Ordena archivo solicitud	5
Exenta	Trabajo con turismo	2
Exenta	Autorización traspaso visa	2
Exenta	Otorga título de residencia	7
Exenta	Rechazo visa con abandono	1
Total año 2019		1284

5. Oficina Provincial de Emergencia y Protección Civil

NOMBRE DE LA MESA	NÚMERO DE REUNIONES	FECHAS	ACUERDOS ALCANZADOS
ESCASEZ HÍDRICA	12	03-04-2019 23-04-2019 03-05-2019 10-07-2019 13-08-2019 22-08-2019 09-10-2019 14-10-2019 15-10-2019	Trabajar con Juntas de Vigilancia, APR, Presidentes de Juntas de Vecinos y servicios Públicos competentes (DOH, DGA, VIALIDAD, INDAP), empresas privadas: Minera Los Pelambres y Aguas del Valle. Directores Comunales de Emergencia de los Municipios de la Provincia, donde se diagnosticaron los APR que tienen problemas, analizar situación global en tiempos de sequía, hasta cuándo se puede asegurar el agua y las medidas a tomar con DOH y DGA para evitar problemas a futuro.
		29-10-2019 28-11-2019	Planes de contingencia por parte de empresas privadas de servicios básicos ante emergencias.
PLAN DE EMERGENCIA PARA REBALSE TRANQUE EL MAURO (CAIMANES)	5	21-02-2019 28-02-2019 25-04-2019 04-09-2019 11-11-2019	Trabajar en el Plan de emergencia ante la eventualidad de un derrame del Tranque El Mauro, propiedad de Minera Los Pelambres, ubicado en la localidad de Caimanes, comuna de Los Vilos. Se trabaja con la Municipalidad de Los Vilos y la empresa privada, buscando en una primera etapa todo lo que es el plan en sí, para posteriormente darlo a conocer a la comunidad y así en una tercera etapa echarlo a andar en caso de tener la emergencia.
SUSTANCIAS PELIGROSAS	4	09-04-2019 17-04-2019 16-05-2019 13-06-2019	Trabajar junto al ABC de la emergencia de la Provincia en el tema del traslado de Sustancias Peligrosas y la manera de responder ante el eventual accidente de derrame en la comuna de Salamanca. Participan además hospital de Salamanca, Seremi de Salud, entre otros a nivel Provincial ya que el recorrido de los camiones

			van desde la comuna de Los Vilos y hasta llegar a la minera en la comuna de Salamanca, atravesando todo el valle alto.
MESA DE TRABAJO POR ECLIPSE SOLAR	1	04-04-2019	Reunión de coordinación con Carabineros, Municipios, Salud y Bomberos para establecer los protocolos de acción ante el evento masivo que tuvimos a nivel regional.
MESA ABC DE LA EMERGENCIA	3	13-05-2019 27-05-2019 03-06-2019	Mesa Provincial con el ABC de la Emergencia, vale decir Ambulancias y hospitales, bomberos y carabineros a nivel provincial para ver los problemas que se presentan al momento de abordar una emergencia, coordinación más que nada.
SUBCOMITE VALLE ALTO DEL CHOAPA	5	04-11-2019 19-11-2019 04-12-2019 19-12-2019 30-12-2019	Esta mesa de trabajo se crea por un requerimiento que le hicieran al Gobernador, luego de una toma de caminos en el valle alto en contra de la Minera Los Pelambres. Participan: comunidad, MLP, Gobernación, DOH, DGA. Se logran importantes acuerdos para las comunidades. Acuerdo Público-Privado para la comunidad del Valle Alto y en una segunda etapa 2020 se trabajará en un análisis técnico junto a Aproxima.

a. Camiones aljibes a nivel provincial:

Comuna	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual	Cantidad de Camiones
Illapel	\$ 73.500.000	\$ 72.300.000	\$ 67.758.000	\$ 67.458.000	\$ 281.016.000	7
Canela	\$ 41.921.787	\$ 41.591.787	\$ 41.591.787	\$ 41.621.787	\$ 166.727.148	6
Salamanca	\$ 41.780.970	\$ 41.780.970	\$ 41.780.970	\$ 41.780.970	\$ 167.123.880	4
Los Vilos	\$ 42.000.000	\$ 41.970.000	\$ 41.970.000	\$ 41.970.000	\$ 167.910.000	4
Totales	\$ 199.202.757	\$ 197.642.757	\$ 193.100.757	\$ 192.830.757	\$ 782.777.028	21

La contratación de los camiones aljibes, obedece a una respuesta y dar solución a las personas que se ven afectadas por la sequía en la Provincia del Choapa, financiando a nivel comunal camiones aljibes que entreguen agua a las familias a las que les falta el vital elemento.

Dentro de las emergencias de envergadura que se afrontaron durante el año 2019 se encuentran los incendios forestales.

El día 02 de octubre se recibe un llamado por personal de la gobernación del Choapa, de un supuesto incendio forestal en la localidad de Huentelauquén Sur.

Siendo las 15:20 de la tarde, concurrimos al lugar del incendio forestal, llegando al lugar a las 16:30, incendio forestal el cual estaba controlado por bomberos de canela, Illapel y los vilos. Siendo las 18:00 el incendio forestal quedo extinguido en un 100%.

b. Recursos en el incendio forestal:

- Tres carros de bomberos de las comunas de Illapel, los vilos y canela (30 voluntarios)
- Un carro de carabineros (dos carabineros)
- Tres camiones aljibe, dos municipales y uno particular.
- Superficie afectada: dos hectáreas de pastizal, matorral y arbolado.

## 6. Oficina de administración y finanzas

La administración eficiente del Estado es uno de los pilares fundamentales para éste gobierno pero por sobre todo el principio de probidad y transparencia hacia la ciudadanía. Con el propósito de fortalecer la confianza, se declara el balance de la ejecución presupuestaria del servicio como se detalla a continuación:

Catálogo presupuestario	Requerimientos	Compromiso	Disponibilidad presupuestaria	Devengado	Disponibilidad por devengar
21	Gastos en personal	\$11.285.518	\$11.317.000	\$11.173.240	\$112.278
22	Bienes y servicios de consumo	\$55.447.605	\$57.088.555	\$55.447.605	\$0
24	Transferencias corrientes: Programa de Coordinación, Orden Público y Gestión Territorial	\$6.263.081	\$6.736.834	\$6.263.081	\$0
	<b>Total gastos</b>	<b>\$72.996.204</b>	<b>\$75.142.389</b>	<b>\$72.883.926</b>	<b>\$112.278</b>

## 7. Oficina Jurídica

Para orientar a la autoridad en su proceder y para que éste tome las mejores decisiones, entregando todas las herramientas legales disponibles para velar por la correcta administración del servicio la asesoría jurídica es fundamental. La oficina al mismo tiempo procede a tramitar las autorizaciones para eventos públicos y la emisión de documentos resolutivos. Se detalla a continuación el resultado del año 2019:

Mes Informado	Nº de Solicitudes Totalmente Tramitadas	Nº de solicitudes de autorización para realizar eventos
Enero	3	3
Febrero	5	5
Marzo	13	13
Abril	15	15
Mayo	18	18
Junio	20	16
Julio	10	10
Agosto	24	24
Septiembre	18	18
Octubre	12	12
Noviembre	5	5
Diciembre	10	10
<b>Total en 2019</b>	<b>153</b>	<b>149</b>

## 8. Pasos Fronterizos

El gobierno tiene la alta responsabilidad del resguardo de nuestras fronteras, las cuales son una oportunidad para el desarrollo pero también pueden representar retos a la seguridad nacional.

### a. Ventanilla única de atención a crianceros caprinos proceso de Veranadas Argentinas:

La Gobernación Provincial de Choapa en su rol de articulador junto al resto de los servicios agrícolas-ganaderos, policiales y aduaneros actuaron en coordinación a través de la Ventanilla Única de Atención dispuesta en las dependencias de la Gobernación Provincial para tramitar tanto los deberes como los beneficios de los crianceros caprinos que se dirigen a la cordillera durante el verano para pastoreo y elaboración de quesos. Durante el proceso de Veranadas 2019 se tramitaron 96 solicitudes en la provincia que implicó movimiento de 12 mil cabezas de ganado menor y 500 de ganado mayor.

## 9. Fondo Presidente de la República

El gobierno mantiene el compromiso de apoyar a las organizaciones sociales para que éstas se fortalezcan. El Fondo Social tiene como enfoque fundamental fomentar y mejorar la participación ciudadana, rol relevante de acción para el territorio de la provincia. Durante el proceso del año 2019 se ingresaron 22 iniciativas correspondientes a la provincia de Choapa, de estas doce fueron ingresadas a través de la modalidad Fondes los cuales corresponden a proyectos postulados a través de la Gobernación de Choapa, el resto corresponde a la convocatoria Nacional en la cual las organizaciones postulan sus proyectos de manera independiente.

En cuanto a los montos financiados respecto a estas modalidades el resultado es el siguiente:

Modalidad	Nº de proyectos aprobados	Presupuesto aprobado
Fondes	9	\$ 8.586.551
Fondo Nacional	1	\$1.500.000

## 10. Fondo Organización Regional de Acción Social (Orasmi)

Durante el 2019 el Fondo Organización Regional de Acción Social del gobierno ha tenido el siguiente impacto y distribución:

Ítem	Monto
Emprendimiento	\$ 4.000.000
Área Social	\$ 1.529.384
Vivienda y emergencia	\$ 5.000.000
Salud	\$ 1.000.000
Educación	\$ 500.000
Discapacidad	\$ 500.000
Total	\$ 12.529.384

El desarrollo de éste programa ha permitido durante el año 2019 poder aportar para 89 casos sociales de vulnerabilidad.

## 11. Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias

La oficina de información, reclamos y sugerencias es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación con los servicios públicos y que facilita el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones del gobierno provincial, se detalla a continuación el balance del año 2019:

Mes	Solicitudes de trámites resueltos
Enero	216
Febrero	116
Marzo	293
Abril	393
Mayo	381
Junio	324
Julio	337
Agosto	140
Septiembre	6
Octubre	366
Noviembre	219
Diciembre	197
Total	2988

## 12. Convenios y Programas

### a. Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

El Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial, es un convenio entre el Ministerio del Interior y el Ministerio de Desarrollo Social y Familia, sustentado en el Sistema Intersectorial de Protección Social. Es un modelo de gestión constituido por acciones y prestaciones sociales ejecutadas y coordinadas a través de distintos organismos del Estado, destinadas a la población nacional más vulnerable socioeconómicamente y que requieran de una acción concertada de dichos organismos para acceder a mejores condiciones de vida.

El objeto principal es fortalecer la implementación y desarrollo del Sistema Intersectorial de Protección Social a nivel Provincial. Para lo anterior, se contemplan diferentes acciones, en el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social en la provincia, se consideran las características territoriales y las orientaciones para la coordinación intersectorial en el territorio ejecutando iniciativas de apoyo destinadas a supervisar, fortalecer, y/o apoyar la entrega oportuna de servicios y/o prestaciones.

Las acciones de la institucionalidad pública, a través de sus políticas, planes y programas relacionados con la gestión del Sistema Intersectorial de Protección Social, deben estar orientados en trabajar y asegurar que aquellas personas que se encuentran en desventaja social en el acceso y goce de derechos, lo hagan en condiciones de igualdad y no discriminación. Esto implica poner un foco especial en los grupos de infancia, adultos mayores, personas en situación de discapacidad, pueblos originarios y familias chilenas.

	Coordinación	Capacitación	Difusión
Acciones	Gestión de Comité Técnico Provincial (COTEP).	Ejecución de capacitaciones a funcionarios municipales y servicios públicos, en cuanto al Sistema Intersectorial de Protección Social.	Difusión de Oferta Programática del Sistema Intersectorial de Protección Social.
	Articulación de red regional, comunal y provincial en Mesas Técnicas.	Ejecución de capacitaciones a funcionarios de la red municipal con convenios de programas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia (Seguridad y Oportunidades, Registro Social de Hogares, Alerta Infancia - Subsistema Chile Crece Contigo, Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados "Chile Cuida", Red Clase Media Protegida y Consulta Indígena).	Componente de difusión se realiza por medio de la articulación con Gobierno en Terreno, diálogos ciudadanos, gobiernos en terreno, mesas técnicas comunales. Provinciales y regionales.
	Coordinación de reuniones bilaterales con la red.	Ejecución de capacitación a diferentes servicios de la red, en cuanto a programas del Ministerio de Desarrollo Social y Familia y de la Oferta Programática de Gobierno.	Gestión de difusión de oferta programática de beneficios del sistema intersectorial de protección social con la red y sociedad civil.
Total	48	23	20

## II. Programación para el periodo 2020

### 1. Comité Técnico Asesor

Para efectuar la coordinación de la oferta de programática de los servicios durante el año 2020, y potenciar su entrega y gestión de soluciones a la ciudadanía, se potenciará más la vinculación público privada, para un desarrollo provincial más integral y amplio.

#### a. Plan de Metas Anual 2020

- Objetivos a solucionar:

La provincia cuenta con diversas problemáticas que complican el progreso y avance del territorio. Riesgos sociales, territoriales y económicos identificados a través del diálogo con los distintos servicios públicos son:

- Necesidad de realzar más la difusión de los programas de gobierno para el área de Seguridad Pública.
  - Realzar la oferta programática de los servicios públicos
  - Brechas en la comprensión por parte de la ciudadanía de los procesos referentes al Poder Judicial.
  - Aumento del consumo de drogas y estupefacientes en la población más joven.
  - Poca disponibilidad de terrenos para proyectos de viviendas sociales.
  - Minería de mediana y baja escala con bajas normas de seguridad.
  - Bajo desempeño de las microempresas y emprendimientos provinciales.
  - Basurales informales en cauces de ríos.
  - Deficiencias en seguridad vial
- Subcomités año 2020:

Con el objetivo de responder a las problemáticas descritas, la coordinación junto con los servicios públicos se ordenará en equipos más pertinentes a cada factor de riesgo descrito. El subcomité de seguridad ciudadana estará compuesto por Policía de investigaciones, Carabineros de Chile, Gendarmería, Conaf, Senda, y equipos municipales de seguridad ciudadana. El subcomité de fomento productivo será Indap, Sag, Inia, Servicio de impuestos internos, Tesorería general de la república, Dirección del trabajo, Enami, Sernapesca y Centro de negocios provincial. Subcomité de infraestructura y territorio estará formado por Vialidad, Dirección de obras hidráulicas, Dirección general de aguas, Serviu, Oficina provincial de minería y Delegación gobierno regional Choapa. Y por último el subcomité social y de desarrollo humano será Prodemu, Instituto de previsión social, Dirección provincial de educación, Junaeb, Junji, Fonasa, Oficina provincial de la Seremia de Salud, Dirección provincial de salud y Registro civil de identificación.

### 2. Gobierno en Terreno

Para fortalecer a nivel provincial su desarrollo, el compromiso de acercar el gobierno a la gente, se apostará por una participación más activa de los ciudadanos, a fin de informar y comunicar las tareas que el gobierno está llevando a cabo para el progreso del país. A través de la organización de estrategias con ideas que motiven a las comunas a ser parte del quehacer público. Para ello se han planificado las siguientes actividades:

Comuna	Nº de plazas ciudadanas	Nº de diálogos ciudadanos
Illapel	5	8
Salamanca	5	8
Los Vilos	3	4
Canela	3	8
Total año 2020	16	28

Comparando con el año anterior, se buscará aumentar el público objetivo del programa a 3 mil. Para ello, plazas ciudadanas y diálogos realzaran las siguientes temáticas:

- Día de la mujer, Illapel, 8 de marzo.
- Día del agua, Salamanca, 22 de marzo.
- Difusión de fondos concursables, Canela, 3 de abril.
- Día de la tierra, Canela, 23 de abril.
- Día del Estudiante y la prevención de la violencia escolar, Los Vilos, 9 de mayo.
- Día del reciclaje, Illapel, 17 de mayo.
- Día del patrimonio, Canela, 28 de mayo.
- Día del medio ambiente y del océano, Los Vilos, 6 de junio.
- Día de la prevención al consumo de alcohol y drogas, Salamanca, 26 de junio.
- Campaña por la tenencia responsable de animales, Salamanca, 11 de junio.
- Día del campesino, Illapel, 26 de julio.
- Día de los niños, Salamanca, 6 de agosto.
- Día de la educación técnico profesional, Illapel, 27 de agosto.
- Día del adulto mayor, Salamanca, 1 de octubre.
- Día de la ciencia y tecnología, Salamanca, 8 de octubre
- Día de las artes y oficios, Illapel, 7 de noviembre
- Día de la igualdad e inclusión, Canela, 3 de diciembre.

Éste plan de trabajo es con el fin acercar el gobierno a la gente y dar énfasis a los planes Chile en marcha junto a Fosis, Sercotec, Sence, y Protección social; Seguridad ciudadana, con énfasis en difusión a canales de denuncia anónimos y Clase media protegida relativos a Instituto de previsión social, servicio de Salud y de Educación.

b. Difusión de fondos ministeriales año 2020

Será una meta activa la difusión de la Guía para fondos concursables del año 2021 en cada actividad de Gobierno en Terreno (plazas y diálogos).

3. Seguridad Pública

a. S.T.O.P.

Para el año 2020 se espera consolidar la coordinación con el Ministerio Público, para disminuir las brechas de riesgo social que provocan la baja cantidad de detenciones preventivas. En ese sentido, cómo mínimo se buscará aumentar en un 50 % global las detenciones preventivas.

Se buscará desarrollar estrategias para insistir con las fiscalizaciones que se realizan en conjunto con la policía, a modo de aumentar rondas preventivas de los delitos y aumentar la percepción de seguridad en la ciudadanía

Se iniciará un acuerdo provincial 2019 para enfrentar el riesgo que provoca el narcotráfico en la provincia.

b. Campañas preventivas

Se fortalecerá el canal Denuncia Seguro, puesto que aún se encuentran disparidades en la proporción de victimización por delito y cantidad de denuncias realizadas. Se hará énfasis en la confidencialidad de realiza el proceso. Se espera cómo mínimo desplegar 3 tandas de campaña por comuna.

Para concientizar sobre la violencia intrafamiliar, se desarrollaran campañas en medios para dar un claro mensaje a las víctimas que necesitan ayuda e incentivar las denuncias en ésta área. Se espera aplicar una campaña radial a nivel provincial

Se desarrollará una campaña vía redes sociales para apuntar al público más joven y concientizar sobre los riesgos del consumo Alcohol y Drogas.

Se aplicarán talleres formativos para acercar el lenguaje y los procedimientos judiciales en los procesos de delitos y otros temas afines

c. Colaboración público privada

El gobierno provincial coordinará junto a Carabineros y Policía de Investigaciones un convenio público-privada junto a la Compañía Minera Los Pelambres, enmarcada en las obligaciones que dicta la Resolución de Calificación Ambiental N° 38 respecto al aporte que debe realizar la empresa privada en materia de seguridad pública para la provincia. Se buscará beneficiar a las Organizaciones Comunitarias con un Fondo de Seguridad Provincial destinado a ser ejecutado el Segundo Semestre del año 2020.

d. Articulación con organizaciones comunitarias y municipios

Como parte del compromiso de desarrollar temáticas transversales junto al Comité técnico asesor, se tendrá por meta para el año 2020, articular junto a los equipos de Seguridad ciudadana de los municipios en la provincia para formar Comités Vecinales de Seguridad. La meta es un mínimo de cuatro comités por comuna, desarrollados en los sectores con más amenazas de delincuencia. Se propondrá la nivelación provincial de los Planes de Seguridad Municipales.

e. Resguardo frontera sur provincial y costa.

El gobierno provincial hará el compromiso de aportar con los objetivos del Plan Regional 2018-2022, y coordinará las acciones necesarias para el resguardo de la frontera sur de la provincia. Proponemos seis fiscalizaciones preventivas viales en sector Pichidanguí-Ruta 5 Norte.

4. Fomento productivo

a. Emprendimiento local

Se reforzará la difusión de los instrumentos de apoyo a emprendedores y microempresarios, por lo que el 2020 se aplicarán dos talleres por comuna en materia de fomento productivo. Se ha detectado una brecha social en el sector del comercio informal, principalmente en asociatividad. Se buscará fomentar la creación de Organizaciones de Artesanos y Oficios en cada comuna de Choapa, para que puedan generar emprendimientos colectivos

b. Articulación con cámaras de comercio

Se ha detectado una debilidad en la participación de la cultura organizacional de los comerciantes en la provincia. Se rescatará la experiencia de aquellas cámaras de comercio más avanzadas y se mediará ante las grandes empresas en la zona convenios de colaboración para dar la oportunidad de ofrecer servicios a los comerciantes de Choapa. También se apoyará en materia de seguridad a las cámaras de comercio, donde pretendemos desarrollar sistemas de alerta colectivos.

c. Turismo provincial

- Se desarrollará una fiesta costumbrista entre los Crianceros Caprinos y los Productores Vitivinícolas de la provincia, para conmemorar la época de venta de quesos cordilleranos y la producción de vinos.
- Se buscará nivelar a nivel municipal los Planes de Desarrollo Turístico, donde hasta el día de hoy se ven brechas.
- Se realizará un evento provincial para recibir el Eclipse 2019 en el valle de Chalinga, Salamanca.
- Se gestionará la instalación de señales viales destacando los atractivos turísticos de la provincia.

d. Sector agropecuario

- Se apoyará activamente a la oferta programática de Indap y Sag, para que los beneficios que otorga el gobierno en ésta materia sean lo más abierto posibles.
- Se apoyará a Cooperativas de Crianceros Caprinos Illapel para que tengan una sala de maduración y acopio de sus productos.
- Se conmemorará el Día del Campesino en el mes de Junio con una fiesta costumbrista en la localidad de Santa Virginia, Illapel.
- Se coordinará con los servicios agrícolas y ganaderos la búsqueda de una solución para la amenaza del conejo a las cosechas de agricultores.

5. Desarrollo Social

a. Mesa de trabajo adulto mayor

- Se coordinará la oferta programática de SENAMA para el año 2020 junto a las Uniones Comunales de Adultos Mayores.
- Se realizarán jornadas de capacitación para Vida Saludable y Autocuidado
- Se gestionará ante los servicios de salud mejorar la calidad de atención.

b. Mesa de trabajo provincial de salud

- Se gestionará las mejoras en traslado, buscando un convenio público-privado para pacientes provinciales que deben atenderse en servicio de Salud Regional.
- Se desarrollarán campañas preventivas para las enfermedades de invierno, contra la obesidad y enfermedades de transmisión sexual.

c. Mesa de trabajo para la equidad de género

Para atender a la necesidad de aminorar las brechas sociales de género se van a realizar:

- Conmemoración del Día de la Mujer con un evento provincial
- Campaña de Eliminación de la Violencia contra la Mujer
- Especial atención a las mujeres emprendedoras, fomentando el emprendimiento colectivo.

6. Oficina de Extranjería y políticas e integración de migrantes

Para el año 2020, el gobierno provincial apoyará la formación de organizaciones comunitarias para migrantes, con miras a buscar una integración plena, esperamos que puedan conformar clubes de deporte, de emprendimiento y otros más.

Buscaremos que los municipios tomen la iniciativa de formar oficinas de asuntos migratorios y/o fortalecerlas en caso de que ya cuenten con ellas.

Aplicaremos mejoras a los sistemas de atención a migrantes y los trámites que realizan en el gobierno provincial. Existe tecnología que podemos implementar, para acelerar los trámites y disminuir los tiempos de espera. La meta principal es eliminar las filas de espera.

7. Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

Durante el año 2020 el Programa de Protección Social hará un despliegue en terreno para difundir la oferta programática social del gobierno. Se hará énfasis a programa de Clase media protegida y Registro social de hogares a través del componente de Difusión propio del programa.

a. Campaña de atención a la primera infancia

Debemos concientizar de las necesidades de adaptar más nuestros entornos para los más pequeños. Los espacios públicos y privados simplemente no están adecuados para ellos. Haremos una campaña junto a Junji durante todo el 2019, tanto en radio como en redes sociales, buscando visibilizar la necesidad de integrar a los infantes, no sólo con espacios e infraestructura sino que también con acción humana.

b. Proyecto de residencias para cuidado de menores vulnerables

Para el 2019 el gobierno provincial busca adjudicar la administración de una casa residencia para niñas en estado vulnerable. Queremos dar el mejor servicio con enfoque humano.

8. Infraestructura y territorio

a. Medio ambiente

Se formarán eco clubes dirigidos a niños y adolescentes, para concientizar sobre el daño causado por los microbasurales alrededor de las comunas en la provincia.

b. Emergencia y Protección Civil

Mesa Provincial de Seguridad Vial. Se buscará validar ante Onemi el plan provincial de emergencia por transporte de materiales peligrosos, de manera que pueda ser aplicado para el periodo 2020-2022

c. Programa de electrificación rural

Se gestionará ante la empresa privada CGE la posibilidad de desarrollar proyectos de electrificación rural, ya que la provincia de Choapa posee brechas de electrificación bastante serias.

d. Pasos fronterizos

Veranadas de Crianceros Caprinos 2020-2021, se mantendrá el compromiso de articular la Ventanilla de Atención Única incluyendo en el sistema de atención a la Policía de Investigaciones. Sin embargo ésta actividad queda sujeta a nuevo tratado Binacional entre nuestro país y la República de Argentina.



División de  
**Gobierno Interior**

---